

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a szeknetshop.hu weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtnak. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. Szolgáltató

Név: NET21 Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2146 Mogyoród, Szent Jakab Park 233.

Levelezési cím: 2146 Mogyoród, Szent Jakab Park 233.

Üzlethelyiség címe: 2146 Mogyoród, Szent Jakab Park 162

Cégjegyzékszám: 13 09 138432

Nyilvántartó cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Adószám / Közösségi adószám: 22729925-2-13

Számlavezető bank: Budapest Bank ZRT.

Bankszámlaszám: 10102244-30798800-01003001

Elektronikus levelezési cím: fedelin.adam@szeknet.hu

Telefonszám: +36-30/370-4370

3. Termékeink, szolgáltatásaink

Cégünk cégeket, állami szerveket és magánszemélyeket lát el bútorokkal, székekkel és egyéb kiegészítőkkel. Szolgáltatásunk közé tartozik még a helyszíni felmérés és szerelés is.

4. kedvezmények

Cégünk nagyobb mennyiségű termékrendelés esetén adhat egyéni árajánlatot, melyben akár elállhat szerelési költségtől, szállítási költségtől, valamint adhat további kedvezményeket termékei árából.

A weboldalon külön menüpontban találhatóak az akciós termékeink is.

5. Regisztráció

A weboldalon történő rendelés regisztrációhoz kötött. A regisztrálással nyomon tudja követi a rendeléseit, és hírlevélre tud feliratkozni.

A regisztrációhoz az alábbi adatokra van szükség: Név, e-mail cím, szállítási cím, számlázási cím, telefonszám és jelszó.

A regisztráció során megadott adatokat bármikor módosíthatók. Az adatok – belépést követően – az „Adatok módosítása” menüpont alatt változtathatók meg.

A regisztrált profil törlését e-mailben kérheti a kereskedőtől.

A regisztrációs adatok titokban tartásáért a felhasználót terheli felelősség. A Felhasználó felelős a megadott adatainak frissítéséért, valamint köteles Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataihoz harmadik személy jogosulatlanul hozzáfért vagy azokkal visszaélt.

Amennyiben a felhasználó elfelejtette a regisztráció során megadott jelszavát, akkor a Weboldalon új jelszót igényelhet, amelyet Szolgáltató a regisztráció során megadott e-mail címére küld meg. Amennyiben a felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

6. Termékvásárlás

-Termékválasztás: Válassza ki a megvásárolni kívánt terméket, majd helyezze a kosárba. Miután a kosárba helyezte, folytathatja a vásárlást, vagy elküldheti a rendelést. Amennyiben szeretné megrendelni a terméket, kattintson a "Megrendelés" menüre.

Állítsa be a fizetési és a szállítási módokat, amennyiben minden megfelelő, kattintson a "Tovább" menüre. Ellenőrizze az adatokat, és utána nyomja meg a "Megrendel" menüt.

-Visszaigazolás

A megrendeléséről azonnal kap egy visszaigazoló e-mailt.

-Szerződés

A szerződés magyar nyelven jön létre. A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, Szolgáltató azt nem iktatja és utólagosan nem hozzáférhető. A szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül. A szerződés határozatlan időre jön létre. A szerződés létrejötté a visszaigazoló e-mail megérkezésétől lép életbe.

-Számlázás

A kereskedő nyomtatott számlát állít ki a megvásárolt termékről, illetve az esetleges plusz költségekről (pl. szerelési díj), melyet a kiszállításkor nyújt át a vásárlónak.

-Szerződés megszűnése

A szerződés a teljesítéssel, vagy az elállással szűnik meg.

7. Elállási jog

7.1 Elállási jog gyakorlásának határideje és módja

Fogyasztó a megrendelt termékek Fogyasztó vagy Fogyasztó által megjelölt harmadik személy által történt átvételétől számított 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Ha Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű írásbeli nyilatkozatát köteles eljuttatni Szolgáltató részére (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címek egyikére: 2146 Mogyoród, Szent Jakab Park 233 vagy fedelin.adam@szeknet.hu.

Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt megküldi Szolgáltató részére elállási nyilatkozatát.

7.2 Elállás joghatásai

Ha Fogyasztó eláll a Weboldalon megrendelt termékekre vonatkozó szerződéstől, Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) Szolgáltató a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja. E visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag azonban Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy, amennyiben a termék még nem érkezett meg Szolgáltatóhoz, akkor, addig, amíg Fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

Amennyiben Fogyasztó a terméket már átvette, úgy köteles Szolgáltató részére a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

Amennyiben Fogyasztó által megvásárolt termék postai küldeményként nem adható fel, úgy a termék visszaküldésének közvetlen költségét Fogyasztó viseli. E költségek legmagasabb becsült összege 100.000 Ft.

Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

7.3 Fogyasztót megillető elállási jog gyakorlása alóli kivételek

Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát az alábbi esetekben:

- (i) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen Fogyasztó személyére szabtak;
- (ii) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- (iii) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- (iv) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél Szolgáltató Fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel Fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- (v) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően Fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- (vi) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
- (vii) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha Szolgáltató Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

7.4 Elállás sérült vagy új termékként nem értékesíthető termék esetén

Amennyiben a Fogyasztó olyan termék tekintetében gyakorolja elállási jogát, amely termék sérülésmentesen került kiszállításra, azonban – az elállási jog gyakorlását követően – sérülten kerül a Szolgáltató részére visszaszállításra, akkor a Szolgáltató a Fogyasztó részére visszafizetendő vételárat – a gyártói szakvéleményben megállapított sérülés súlyosságával – arányosan csökkentve fizeti vissza a Fogyasztó részére.

Amennyiben a Fogyasztó olyan termék tekintetében gyakorolja elállási jogát, amely termék sérülésmentesen került kiszállításra, azonban – az elállási jog gyakorlását követően – olyan állapotban kerül a Szolgáltató részére visszaszállításra, hogy a visszaszállított termék már új termékként nem értékesíthető, akkor a Szolgáltató a Fogyasztó részére olyan összeget fizet vissza, amely összeg ellenében a termék gyártója az elállási joggal érintett terméket a Szolgáltatótól visszaveszi. Szolgáltató az elállási jog gyakorlása esetén Fogyasztó részére visszafizetendő összeget azonban legfeljebb 25%-kal csökkenti.

8. Hibás teljesítés esetén gyakorolható jogok

8.1 Szolgáltató hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy a jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít Szolgáltató azonban hibásan, ha Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte vagy a hibát szerződéskötés időpontjában ismernie kellett volna.

8.2 Hibás teljesítés esetén Fogyasztó által gyakorolható jogok

(i) Kellékszavatosság

A fogyasztó Szolgáltató hibás teljesítése esetén Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

a fogyasztó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

a fogyasztó kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a fogyasztó a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát Szolgáltató költségére a fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

A fogyasztó választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a fogyasztót viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a szolgáltató adott okot.

A fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni; a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Amennyiben a fogyasztó a teljesítéstől számított 6 hónapon belül érvényesíti kellékszavatossági igényét, akkor a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele a kellékszavatossági igény érvényesítésének, ha a fogyasztó igazolja, hogy a terméket Szolgáltató értékesítette részére. Amennyiben a fogyasztó a teljesítéstől számított hat hónap eltelte után érvényesíti kellékszavatossági igényét, akkor a fogyasztó köteles bizonyítani, hogy a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is fennállt.

(ii) Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén a fogyasztó – választása szerint –termékszavatossági igényt érvényesíthet kellékszavatossági igény érvényesítése helyett. a fogyasztó kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. A fogyasztó termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén a fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. Termékszavatossági igény esetén a termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Fogyasztónak kell bizonyítania.

A gyártó vagy forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy az alábbi mentesülési okok egyike fennáll:

(i) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

(ii) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy

(iii) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

(iii) Jótállás

A fogyasztó Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Egyébként a fogyasztót a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatosságból, illetve termékszavatosságból eredő jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A szolgáltató köteles az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet rendelkezései alapján a hibás teljesítésért helytállni.

A fogyasztó jótállásból eredő kijavítás vagy kicserélés iránti igényét a termék a fogyasztó részére történő átadásától, illetőleg, amennyiben a termék üzembehelyezését a szolgáltató vagy a szolgáltató megbízottja végzi, akkor az üzembe helyezés napjától számított 1 éven belül érvényesítheti. A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

8.3 Hibás teljesítés esetén Megrendelő által érvényesíthető kellékszavatossági igény

A megrendelő a szolgáltató hibás teljesítése esetén a szolgáltatóval szemben kizárólag kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A megrendelő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

A megrendelő kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a megrendelő a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a szolgáltató költségére amegrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

A megrendelő választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a szolgáltató adott okot.

A megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni. A megrendelő köteles bizonyítani, hogy a megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is fennállt.

A megrendelő a szerződés teljesítésétől számított 1 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesíthet.

9. Felhasználó és Szolgáltató közötti vitás kérdések rendezése

9.1 Panasztétel a szolgáltatónál

A felhasználó a megrendelt termékekkel, illetve a szolgáltató tevékenységével kapcsolatban panaszt terjeszthet elő a Szolgáltatónál a Szolgáltató fenti elérhetőségeinek bármelyikén.

(i) Szóbeli panasz

A szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal kivizsgálja és orvosolja. Amennyiben a szolgáltatónak nincs lehetősége arra, hogy a szóbeli panaszt azonnal kivizsgálja és orvosolja, akkor jegyzőkönyvet vesz fel és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

A szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát üzlethelyiségben felvett szóbeli panasz esetén helyben átadja a Felhasználónak. A szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a jegyzőkönyv másolati példányát a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

(ii) Írásbeli panasz

A szolgáltató – az azonnal orvoslásra nem került panaszt – egyedi azonosítóval látja el a panasz azonosíthatóságának megkönnyítése érdekében.

A szolgáltató a panaszt haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül kivizsgálja. A szolgáltató a panasz kivizsgálásának eredményét írásban közli a felhasználóval a panasz megtételét követő legfeljebb 30 napon belül. A 30 napos határidőt a szolgáltató megtartottnak tekinti, amennyiben az írásbeli válasz megküldése a panasz megtételétől számított 30. napon megtörténik.

Amennyiben a felhasználó panaszát elutasításra kerül, akkor a szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a felhasználót.

9.2 Bírósági eljárás kezdeményezése

Amennyiben a szolgáltató és a felhasználó között létrejött szerződésből vagy azzal kapcsolatban vita merül fel és a felek a vitát a felmerülésétől számított 30 napon belül nem tudják barátságos úton megoldani, akkor a jogvita rendezésére a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult.

9.3 Fogyasztókat megillető további vitarendezési lehetőségek

(i) Panasztételi lehetőség a fogyasztóvédelmi hatóságnál

A fogyasztó jogosult a fogyasztóvédelmi hatóság alábbi elérhetőségén bejelentést tenni:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.

Telefonszám: +36 1 459 4800

Faxszám: +36 1 210 4677

Email cím: nfh@nfh.hu

(ii) Békéltető testülethez fordulás lehetősége

A fogyasztó jogosult az alábbi illetékes békéltető testülethez fordulni:

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Telefonszám: +36 1 488 2131

Faxszám: +36 1 488 21 86

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

10. Magatartási kódex

Szolgáltató nem rendelkezik magatartási kódexszel.

11. Irányadó jog

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv irányadó.

12. Definíciók

ÁSZF jelenti az általános szerződési feltételeket

Felhasználó jelenti a weboldalt használó bármely személyt, ide értve a fogyasztót és a megrendelőt is

Fogyasztó jelenti azon felhasználót, aki a Polgári Törvénykönyv értelmében fogyasztónak minősül, azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyt;

Megrendelő jelenti azon felhasználót, aki nem minősül fogyasztónak;

Polgári Törvénykönyv jelenti a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt;

Weboldal jelenti az www.szeknetshop.hu domain név alatt található weboldalt.